

P23: Login

V3.0, 11.12.08

Problem	Der Benutzer muss identifiziert werden, damit gespeicherte Informationen zum Benutzer (Profil) für den aktuellen Prozess verwendet werden können.
Lösung	Dem Benutzer eine Login Möglichkeit bieten mit einem Benutzernamen und einem Passwort.
Beispiel	
Wann einsetzen?	Wenn ein Benutzer öfter ein System oder eine Website besucht, indem eine grosse Anzahl von verschiedenen Informationen über den Benutzer verwendet werden. Das Ziel ist, dass der Benutzer gewisse Informationen wie Name, Vorname, Adresse, Kontakt usw. nur einmal erfassen muss und diese Informationen für weitere Besuche wieder verwenden kann.
Wie?	<p>E-Mail-Adresse und Passwort: Als Benutzername kann zum Beispiel die E-Mail-Adresse verwendet werden. Vorteil mit der E-Mail-Adresse als Benutzername: Der Benutzer kann das Passwort abfragen, falls er es vergessen hat. Biete dem Benutzer Hilfe, falls er das Passwort vergisst. Die Login Möglichkeit mit einem Button abschliessen.</p> <p>Biete Feedback! Stelle dem Benutzer Informationen zur Verfügung, warum eine Identifikation mit einem Login nötig ist und motiviere ihn dazu. Biete dem Benutzer auch eine Möglichkeit zur Registrierung, falls der Benutzer noch gar kein Login besitzt. Einige Benutzer verwenden einen Benutzernamen und Passwort ohne dass eine Registrierung stattgefunden hat, biete diesem Benutzer nicht nur eine Fehler-Meldung sondern starte direkt die Registrierung mit dem bereits erfassten Benutzernamen und Passwort.</p>
Weshalb?	Der Benutzer soll nicht unnötig mit einem Login gestört werden. Falls kein Login nötig ist, soll auch keins eingesetzt werden. Nur wenn der Benutzer wirklich öfter das System oder die Website besucht und ihm bewusst ist, für was das Login verwendet wird, dann soll ein Login eingesetzt werden.
Weitere Beispiele	<p>P19 Good Default</p> <p>Login mit Registrierung und Hilfe</p>

Please log in to access your personal data. [Help?](#)

username

password

[Forgotten your password?](#)

Store username and password on this computer.

If you are not already registered, you can **[register as a new visitor](#)**