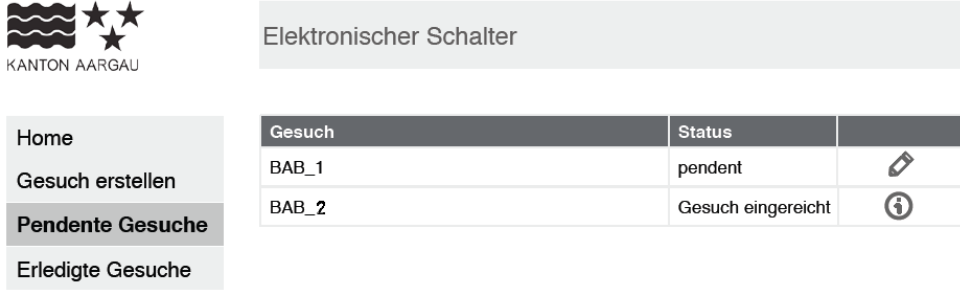


P22: Prozessverfolgung

V4.0, 08.01.09

Problem	Der Benutzer will den Bearbeitungszustand von mehreren Prozessen verfolgen, welche von verschiedenen Stellen bearbeitet werden.																
Lösung	Die Prozesse werden mit dem aktuellen Bearbeitungszustand angezeigt.																
Beispiel	 <p>BAB_1 ist noch in Bearbeitung durch den Benutzer</p> <p>BAB_2 ist bereits eingereicht. Über das Informations-Icon ist der Inhalt des Gesuches und die bearbeitende Stelle zugreifbar.</p>																
Wann einsetzen?	Die Prozessverfolgung wird verwendet, um dem Benutzer eine Übersicht über seine Prozesse zu geben. Sie dient auch als Einstieg, wenn laufende Prozesse durch andere Stellen weiter bearbeitet werden müssen.																
Wie?	Die Prozessverfolgung wird als Tabelle dargestellt. Sie enthält die Bezeichnung des Prozesses, den Zustand des Prozesses und je nach Zustand verschiedene Aktions-Icons. Nach Möglichkeit wird die im Moment zuständige Stelle (mit entsprechenden Kontaktinformationen) angegeben. Die Prozessverfolgung wird immer aus Sicht des angemeldeten Benutzers dargestellt. Das heisst im obigen Beispiel ist für den Beamten, der BAB_2 bearbeitet der Status des Gesuches "pendent".																
Weshalb?	Der Benutzer hat jederzeit die Übersicht über seine (möglicherweise über einen längeren Zeitraum laufenden) Prozesse. Die Prozessverfolgung erlaubt es ihm auch, mehrere Prozesse (z.B. bei Arbeitsbewilligungen) parallel abzuarbeiten.																
Weitere Beispiele	<p>Tracking von Waren (Überwachung des Post-Versandes) Online Bestell-Prozess (e-Commerce, Warenkorb)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Stk.</th> <th>Einzelpreis</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Best-Nr. #4619022 vom 06.10.08 - CD Underoath - Lost In The Sound Of Separation</td> <td>1</td> <td>CHF 27.90</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Best-Nr. #4578129 vom 15.09.08 - CD Hatebreed - For The Lions</td> <td>1</td> <td>CHF 27.90</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Best-Nr. #4564654 vom 08.09.08 - CD Asleep - Days Of Pure Delight</td> <td>1</td> <td>CHF 29.90</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>http://www.CeDe.ch</p>		Stk.	Einzelpreis	Status	Best-Nr. #4619022 vom 06.10.08 - CD Underoath - Lost In The Sound Of Separation	1	CHF 27.90		Best-Nr. #4578129 vom 15.09.08 - CD Hatebreed - For The Lions	1	CHF 27.90		Best-Nr. #4564654 vom 08.09.08 - CD Asleep - Days Of Pure Delight	1	CHF 29.90	
	Stk.	Einzelpreis	Status														
Best-Nr. #4619022 vom 06.10.08 - CD Underoath - Lost In The Sound Of Separation	1	CHF 27.90															
Best-Nr. #4578129 vom 15.09.08 - CD Hatebreed - For The Lions	1	CHF 27.90															
Best-Nr. #4564654 vom 08.09.08 - CD Asleep - Days Of Pure Delight	1	CHF 29.90															